

2023年11月22日
株式会社四電工

徳島県教育委員会に納入したタブレット端末の故障問題に係る弊社見解等の提出について

このたびは、弊社が徳島県教育委員会に納入したCHUWI社製タブレット端末（UBook）について、バッテリー膨張による故障により多数が使用不能となり、教育現場の皆様にご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社は、本年11月10日付で徳島県知事名により弊社に発出されたCHUWI社製タブレット端末（UBook）の故障問題に係る質問状に対し、弊社の見解について11月21日付でご回答申し上げます。

今夏以降に故障が多発していることについて、弊社は本年10月5日の新聞報道により初めて本件を知り、結果として、対応が後手に回ったことをお詫び申し上げます。

弊社は、独自に故障原因の究明に鋭意努めているところですが、教育現場の混乱を早期に緩和・収束できるよう、故障したUBookの修理対応等を含め、可能な限り協力させていただく所存です。

いずれにせよ、弊社といたしましては、一日も早く子どもたちが不自由なく学習機会を得られるよう、県教育委員会と協議のうえ、誠心誠意対応させていただきます。

以上